



ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Μαρούσι, 9 Απριλίου 2024

**Αριθ. Πρωτ.: 19440 οικ. Φ.708.1**

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΚΡΙΣΗΣ ΚΑΙ  
ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ  
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ  
ΑΡΧΗΓΕΙΟ ΠΥΡΟΣΒΕΣΤΙΚΟΥ ΣΩΜΑΤΟΣ  
ΕΠΙΤΕΛΕΙΟ / ΚΛΑΔΟΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ  
**ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΝΟΜΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ**  
Τμήμα Προληπτικής Πυροπροστασίας  
Γραφείο Πυροσβεστικών Διατάξεων και Κανονισμών

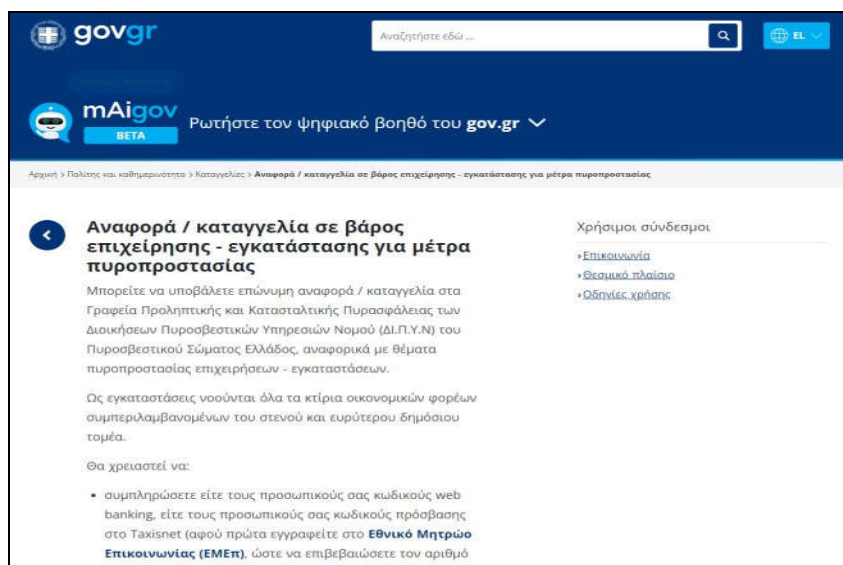
**ΠΡΟΣ:** Όλες τις Υπηρεσίες του Σώματος**ΚΟΙΝ.:** Όπως Πίνακας Διανομής

**Ταχ. Διεύθυνση** : Λεωφ. Κηφισίας 37-39, 151 23 Μαρούσι  
**Πληροφορίες** : Αντιπύραρχος Χρήστος Λ. Τσαβαλόπουλος  
**Τηλέφωνα** : 213-2157689, -7682  
**E-mail** : [aps.dinomyp.pyropr@psnet.gr](mailto:aps.dinomyp.pyropr@psnet.gr)

**ΘΕΜΑ:** «Έναρξη λειτουργίας της Ηλεκτρονικής υπηρεσίας «Υποβολή αναφοράς ή καταγγελίας σε θέματα πυροπροστασίας επιχειρήσεων και εγκαταστάσεων μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr)»

- ΣΧΕΤ.:** α. Η υπ' αριθ. 617/4.3.2024 κοινή απόφαση του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης και του Υφυπουργού Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας με θέμα: «Ηλεκτρονική υπηρεσία «Υποβολή αναφοράς ή καταγγελίας σε θέματα πυροπροστασίας επιχειρήσεων και εγκαταστάσεων» (Β' 1535/8.3.2024).
- β. Η υπ' αριθ. 616/4.3.2024 κοινή απόφαση του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης και του Υφυπουργού Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας με θέμα: «Τήρηση θυρίδων του Πυροσβεστικού Σώματος Ελλάδος, στην Ενιαία Ψηφιακή Πύλη της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr-ΕΨΠ)» (Β' 1574/8.3.2024).
- γ. Η υπ' αριθ. 66913 οικ. 708.1/29.12.2023 Απόφαση Αρχηγού Πυροσβεστικού Σώματος «Σύστημα Διαχείρισης Αναφορών / Καταγγελιών (ΣΔΑΚ) για παραβάσεις οικονομικών φορέων και εγκαταστάσεων στις κανονιστικές διατάξεις πυροπροστασίας αρμοδιότητας του Πυροσβεστικού Σώματος» (Β' 7783).

1. Τη δυνατότητα να υποβάλλουν ηλεκτρονικά μέσω του gov.gr αναφορά ή καταγγελία για θέματα πυροπροστασίας επιχειρήσεων και εγκαταστάσεων έχουν οι πολίτες, ύστερα από την υπ' αριθ. (α) σχετική Κοινή Υπουργική Απόφαση του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης και του Υφυπουργού Κλιματικής Κρίσης και Πολιτικής Προστασίας.



Υπ' αριθ. 19440 οικ. Φ. 708.1/9.4.2024 έγγραφο Α.Π.Σ.:  
«Έναρξη λειτουργίας της Ηλεκτρονικής υπηρεσίας «Υποβολή αναφοράς ή καταγγελίας σε θέματα πυροπροστασίας επιχειρήσεων και εγκαταστάσεων μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr)»

2. Μέσα από μια ιδιαίτερα απλή διαδικασία, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να υποβάλλουν ηλεκτρονικά την αναφορά ή καταγγελία τους και να παραλάβουν την απάντηση στην προσωπική τους Θυρίδα στο gov.gr, εύκολα και χωρίς περιττή γραφειοκρατία.  
Η υπηρεσία είναι προσβάσιμη είτε απευθείας στο gov.gr είτε στην ενότητα «Πολίτης και καθημερινότητα» και την υποενότητα «Καταγγελίες».  
Για την υποβολή της αίτησης:
- Οι πολίτες συνδέονται με τους προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης τους στο TaxisNet.
  - Καταχωρίζουν ή επιβεβαιώνουν στην εφαρμογή τα στοιχεία που απαιτούνται, επισυνάπτουν τα απαραίτητα δικαιολογητικά και υποβάλλουν την αναφορά ή καταγγελία τους.
  - Με την υποβολή, η αναφορά ή καταγγελία αποστέλλεται ηλεκτρονικά στην Θυρίδα του Πυροσβεστικού Σώματος, στην αρμόδια Διοίκηση Πυροσβεστικών Υπηρεσιών για έλεγχο και ολοκλήρωση της διαδικασίας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη (γ) σχετική.
- Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας οι πολίτες ενημερώνονται με email στην ηλεκτρονική διεύθυνση και SMS στον αριθμό κινητού τηλεφώνου, που έχουν δηλώσει στο Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας, στο [emep.gov.gr](mailto:emep.gov.gr).  
Η απάντηση αποστέλλεται στην προσωπική Θυρίδα του πολίτη στο gov.gr και φέρει τα χαρακτηριστικά εγκυρότητας του gov.gr, δηλαδή μοναδικό κωδικό αριθμό σε αλφαριθμητική μορφή και σε μορφή QR, καθώς και προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και έχει ισχύ όταν διακινείται τόσο ως ηλεκτρονικό έγγραφο, όσο και ως έντυπο έγγραφο.
3. Ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη της υπηρεσίας έγινε από το Πυροσβεστικό Σώμα, τη Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης και το Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας και Έρευνας (ΕΔΥΤΕ ΑΕ – GRNET) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Τα στοιχεία των πολιτών αντλούνται μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης.

Η παρούσα να αναρτηθεί σύμφωνα με την Εγκύκλιο 54/Α.Π.Σ.

Link πρόσβασης στην ηλεκτρονική εφαρμογή:

<https://www.gov.gr/ipiresies/polites-kai-kathemerinoteta/kataggelies/anaphora-kataggelia-se-baros-epikheireses-egkastases-gia-metra-puroprostasias>

127-2024

**Με εντολή Αρχηγού**  
Ο Διευθυντής Νομικής Υποστήριξης  
Ευάγγελος Αρβυθάς  
Πύραρχος

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΓΙΑ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ (με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο):**

1. Όλα τα Υπουργεία
  - Γραφεία Υπουργών, Υφυπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών
  - Γραφεία Γενικών, Ειδικών και Αναπληρωτών Γραμματέων
2. Αποκεντρωμένες Διοικήσεις
  - Γραφεία Συντονιστών
  - Διευθύνσεις Εποπτείας Ο.Τ.Α. (με την παράκληση να κοινοποιήσουν την παρούσα στους Ο.Τ.Α. α' και β' βαθμού της χωρικής τους αρμοδιότητας)
3. Όλες τις Ανεξάρτητες Αρχές
4. Τεχνικό Επιμελητήριο Ελλάδας  
Νίκης 4, 105 63 Αθήνα
5. Επαγγελματική & Επιστημονική Ένωση Τεχνολογικής Εκπαίδευσης Μηχανικών

Υπ' αριθ. 19440 οικ. Φ. 708.1/9.4.2024 έγγραφο Α.Π.Σ.:

«Έναρξη λειτουργίας της Ηλεκτρονικής υπηρεσίας «Υποβολή αναφοράς ή καταγγελίας σε θέματα πυροπροστασίας επιχειρήσεων και εγκαταστάσεων μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr)»

Βερανζέρου 15, 106 77 Αθήνα

6. Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδος  
Ακαδημίας 6, 106 71 Αθήνα

**ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ**

- Επιτελικό Γραφείο κ. Αρχηγού
- Γραφείο κ. Υπαρχηγού
- Γραφείο κ. Επιτελάρχη
- Γραφείο Προϊστ. Κλάδου Διοικητικής Υποστήριξης